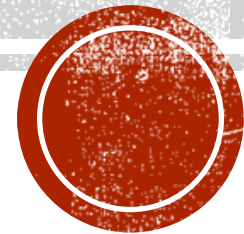


PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Licence Pro Chimie Nucléaire

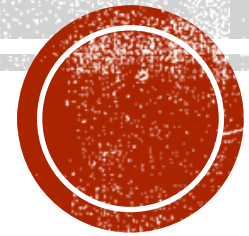


OBJECTIFS

- Comprendre le mode de construction d'un accident
- Savoir prendre de la distance par rapport aux premières impressions
- Savoir recueillir les informations nécessaires
- Etre capable de participer à une analyse d'accident



ANALYSE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



ACCIDENT DU TRAVAIL

❑ selon l'article L411-1 du code de la sécurité sociale :

« est considéré comme accident du travail, quelle qu'en soit la cause, l'accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail à toute personne salariée ou travaillant, à quelques titres ou en quelque lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise »

❑ en pratique :

un accident du travail (AT) c'est un événement survenant au lieu et au temps du travail qui conduit à des atteintes à la santé physique ou mentale d'un ou plusieurs salariés



ACCIDENT DU TRAVAIL

Un accident du travail ce n'est pas une fatalité !

- ❑ il n'est jamais dû au hasard
- ❑ les causes des accidents, sont toujours multiples et elles sont à rechercher dans les dysfonctionnements de l'entreprise au niveau de tous les éléments qui la constitue :
 - l'organisation
 - la technique
 - les relations sociales
 - Etc...



ACCIDENT DU TRAVAIL

Analyser les AT

Permet d'améliorer le fonctionnement de l'entreprise :

- compréhension des dysfonctionnements de l'entreprise,
- meilleure connaissance du travail réel
- éviter un nouvel accident et ses conséquences humaines, sociales, économiques...

Attention

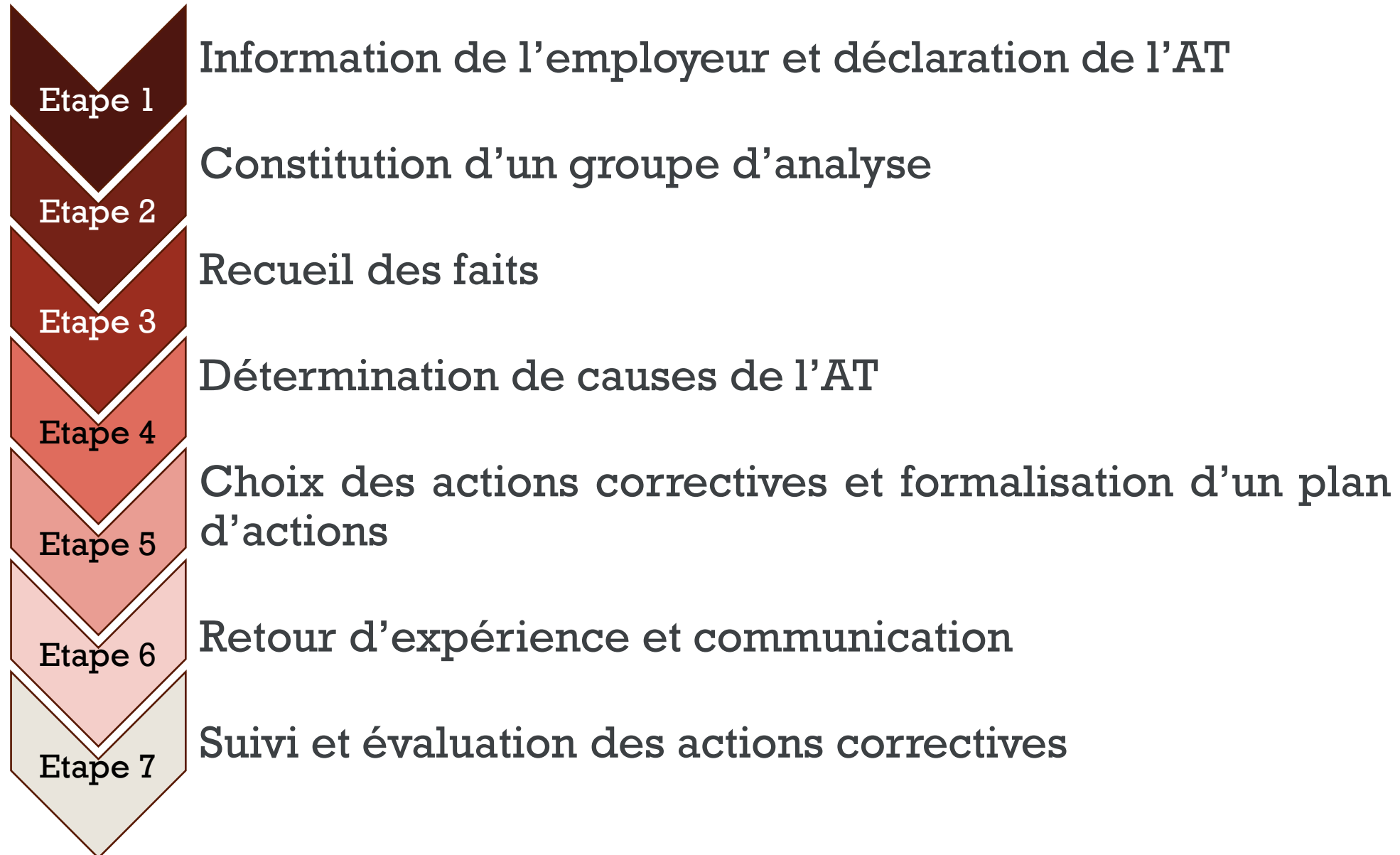
Analyser un accident du travail ce n'est pas définir des responsabilités ou rechercher des coupables



ANALYSE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



ANALYSE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



ETAPE 1 : DÉCLARER L'AT

- ❑ la victime doit informer son employeur dans les 24 heures suivant la survenue de l'AT
- ❑ l'employeur a 48 heures pour effectuer la déclaration de l'AT à CPAM
- ❑ l'employeur collecte les premiers éléments
 - quand l'accident a eu lieu
 - qui a été accidenté
 - quel est le poste occupé
 - où a eu lieu l'accident
 - les premières circonstances connues
 - la nature des blessures



ETAPE 2 : CONSTITUER UN GROUPE D'ANALYSE

La création du groupe d'analyse, le plus tôt possible suite à l'AT :

❑ Qui ?

- Pluralité des métiers : partage du savoir, des expériences, des points de vue différents...pour une analyse globale.
- Dépassement du conflit et des polémiques
- Donne de la crédibilité aux travaux et résultat du groupe de travail.

❑ Mission du groupe

- Collecter les informations relatives a l'AT, les faits
- Identifier les causes
- Proposer des actions correctives



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Collecte des premières informations relatives aux circonstances de l'accident selon 5 thèmes :

- L'organisation du travail
- La victime
- La tâche demandée, l'activité réalisée
- Le milieu
- Les produits, les équipements utilisés

Informations recueillies à partir

- D'observations
- D'entretiens
- De documents
- De mesures



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Fait : élément réel qu'on peut situer dans l'espace et le temps. Son existence est indiscutable, il est observable ou vérifiable quantifiable ou qualifiable.

Recueil des Faits : ne pas avoir de parti pris, d'a priori, de jugements

Ce n'est pas la recherche du coupable, ni des responsabilités

Auprès de qui ? :

- Victime(s)
- Témoin(s)
- Collègue(s)
- Encadrant(s)

Quand ? : Le plus tôt possible après l'accident



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

A Eviter :

- ❑ **Les Jugements de Valeur** = appréciation favorable ou non portée sur un évènement

Ex : il s'est blessé car il est maladroit

- ❑ **Les Interprétations** = compréhension d'un évènement en fonction de sa vision personnelle

Ex : il s'est blessé car il n'utilise pas correctement cet outil, c'est un poste dangereux

Conseil :

Utiliser la forme affirmative pour éviter d'orienter vers la faute individuelle ou vers des solutions évidentes



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

	Fait ou Opinion?	Opinion	Fait
1	Omission dangereuse		
2	L 'opérateur devait être de l 'autre coté		
3	Insuffisance d'organisation du travail		
4	Consigne de travail non appliquée		
5	Absence d 'instruction sur les méthodes de travail		
6	A mis en marche la machine sans prévenir son collègue		
7	N 'utilise pas de protection individuelle		
8	Travaille dans une position peu sûre		
9	L 'ouvrier ne portait pas de protecteur d 'oreilles		
10	Formation professionnelle insuffisante		
11	Neutralise un dispositif de sécurité		
12	Nouvel embauché		
13	Manque d 'expérience		



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Fait ou Opinion?		Opinion	Fait
1	Omission dangereuse	X	
2	L 'opérateur devait être de l 'autre coté	X	
3	Insuffisance d'organisation du travail	X	
4	Consigne de travail non appliquée		X
5	Absence d 'instruction sur les méthodes de travail		X
6	A mis en marche la machine sans prévenir son collègue		X
7	N 'utilise pas de protection individuelle		X
8	Travaille dans une position peu sûre	X	
9	L 'ouvrier ne portait pas de protecteur d 'oreilles		X
10	Formation professionnelle insuffisante	X	
11	Neutralise un dispositif de sécurité		X
12	Nouvel embauché	X	
13	Manque d 'expérience	X	



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Savez-vous écouter?

Exercice Test d'écoute



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Pour recueillir les faits : Poser des questions

1- Question ouverte

Ex : Que pensez-vous de la solution mise en place ?

2- Question fermée

2.1 – orientée

Ex : Ne pensez-vous pas que vous devriez porter vos chaussures de sécurité ?

2.2 – neutre

Ex : Participez-vous à la réunion mercredi ?

3- Question devinette

Ex : A votre avis, combien y-a-t-il de vendredi 13 cette année ?



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Pour recueillir les faits : Eviter les adverbes

Ils influencent le jugement et sont imprécis

MANIERE : bien, mal, à la légère, à la va vite, à l'aveuglette, exprès, mieux, n'importe comment, vite...

LIEU : ici, ailleurs, autour, avant, dedans, dehors...

TEMPS : quelquefois, parfois, autrefois, bientôt,, aussitôt...

QUANTITE : davantage, plus, moins, assez,, autant, beaucoup...

LIAISON : ainsi, aussi, pourtant, néanmoins, par conséquent...

AFFIRMATION : certainement, peut-être, probablement...

NEGATION : guère, jamais, ne pas, rien, non...



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Un outil pour ne rien oublier : *ITAMAMI*

I ndividu	Est-il apte ? Connaît-il les procédures, les consignes ? Nouvel embauché ? Intérimaire ? Qualification professionnelle ?...
T Ache	Est-elle habituelle ? Existe-t-il des consignes ? Peut-elle être effectuée par un seul opérateur ?...
M Atériel	Est-il adapté à la tâche ? Est-il en bon état ? Est-il en nombre suffisant ? ...
M ilieu (environnement)	Caractéristiques physiques : - Froid / Chaud - Pluie / neige / verglas - Bruit - Eclairage - Horaire ...
	Conditions de travail : - Retard - Climat social - Stress ...



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Pour recueillir les faits : Outil les 5 pourquoi

Poser 5 fois de suite la question « Pourquoi ? » à partir d'une situation dont on veut connaître l'origine.

Objectif : prendre de la hauteur

- 1- **Pourquoi** le salarié a-t-il glissé ?
Parce qu'une fuite d'huile se trouvait à côté de sa machine
- 2- **Pourquoi** y avait-il une fuite d'huile ?
Parce que le joint du bouchon de vidange n'avait pas été changé lors de la vidange
- 3- **Pourquoi** le joint n'avait pas été changé ?
Parce que le fournisseur n'a pas livré notre commande
- 4- **Pourquoi** le fournisseur n'a pas livré notre commande ?
Parce que nous n'avions pas payées nos factures précédentes.
- 5- **Pourquoi** n'avions-nous pas payé nos factures précédentes ?
Parce que le comptable est en arrêt maladie.



ETAPE 3 : RECUEIL DES FAITS

Outil : QQOQCCP

Qui	Qui est la victime ? Formation ? Qui sont les témoins ? Qui est le responsable hiérarchique ? Qui d'autre est impliqué ? Qui a porté secours ? Formation ? Qui faisait quoi avant l'accident ? Au moment de l'accident ?
Quoi	Que s'est-il passé ? Pouvez-vous me raconter ce qui s'est passé ?
Ou	Ou cela s'est-il passé ? Lieu le plus précis : adresse, entreprise, atelier, étage, position de la victime sur le poste de travail >> Un schéma peut être plus explicite parfois...
Quand	Quand cela s'est-il passé ? (date précise, heure) Fréquence de l'action réalisée ? Horaire de travail habituels ou inhabituels ? Horaires prévus et réalisés ce jour-là par la victime ?
Comment	Comment cela s'est-il passé ? Comment était la machine (allumée, arrêtée, en mode dégradé...) ? Comment travaillait-on ce jour-là ?
Combien	Combien de fois a-t-elle fait ce travail ? Depuis combien de temps la victime occupait-elle ce poste ? Combien d'exemplaire à fabriquer ?
Pourquoi	Pourquoi faisait-elle ça ? A quoi cela sert-il ?



ETAPE 3 : RÉDIGER LE RÉCIT DE L'ACCIDENT

Le récit est rédigé à partir des faits
Très important car base de travail pour
l'Arbre des causes



ETAPE 3 : RÉDIGER LE RÉCIT DE L'ACCIDENT

La tuile

Le mécanicien a été appelé tout de suite pour réparer une machine de l'atelier. Cette réparation était urgente car une commande importante devait être prête rapidement.

L'atelier d'entretien se trouve dans le bâtiment derrière. Le chemin le plus court et habituel longe un autre bâtiment dont la toiture était en réfection. L'accès de ce passage interdit était libre. Le jour de l'accident, le vent soufflait beaucoup.

Le mécanicien, passait avec sa caisse à outils près du bâtiment, quand il a reçu une tuile. Le choc a occasionné une blessure qui a nécessité le transport de la victime.

Ce texte est-il assez précis?



ETAPE 3 : RÉDIGER LE RÉCIT DE L'ACCIDENT

Le mécanicien a été appelé tout de suite pour réparer une machine de l'atelier. Cette réparation était urgente car une commande importante devait être prête rapidement.

L'atelier d'entretien se trouve dans le bâtiment derrière. Le chemin le plus court et habituel longe un autre bâtiment dont la toiture était en réfection. L'accès de ce passage interdit était libre. Le jour de l'accident, le vent soufflait beaucoup.

Le mécanicien, passait avec sa caisse à outils près du bâtiment, quand il a reçu une tuile. Le choc a occasionné une blessure qui a nécessité le transport de la victime.



ETAPE 3 : RÉDIGER LE RÉCIT DE L'ACCIDENT

Le **mécanicien** a été appelé **tout de suite** pour réparer **une machine** de **l'atelier**. Cette réparation était urgente car une commande importante devait être prête **rapidement**.

L'atelier d'entretien se trouve dans le bâtiment **derrière**. Le chemin le plus court et habituel longe un autre bâtiment dont la toiture était en réfection. L'accès de ce **passage interdit était libre**. Le jour de l'accident, le vent soufflait **beaucoup**.

Le **mécanicien**, passait avec sa caisse à outils **près** du bâtiment, quand il a reçu une tuile. Le choc a occasionné une **blessure** qui a nécessité le transport de la victime.

Paul, mécanicien qualifié, a été appelé à 11h pour réparer une centrifugeuse de l'atelier C. Cette réparation était urgente car une commande importante devait être prête le soir même.

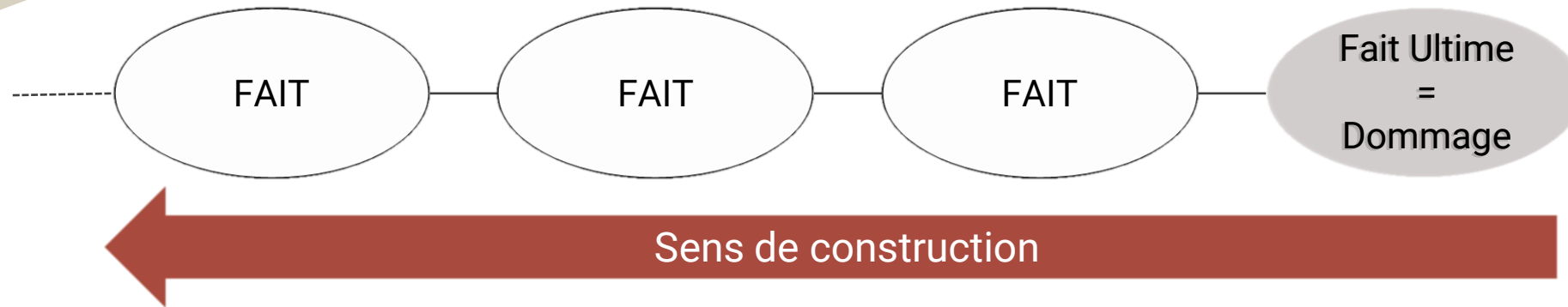
L'atelier d'entretien se trouve dans le bâtiment A. Le chemin le plus court et habituel longe le bâtiment B dont la toiture était en réfection. L'accès de ce passage interdit par un panneau de signalisation mais non barré matériellement.. Le jour de l'accident, le vent soufflait depuis le matin en violentes rafales.

Paul, tête nue, passait avec sa caisse à outils au pied du bâtiment B, quand il a reçu sur la tête une tuile tombant de la toiture. Le choc a occasionné une plaie à la tête qui a nécessité le transport de la victime à l'hôpital.



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

Arbre des causes



POUR CHAQUE FAIT :

1- Qu'a-t-il fallu pour que le fait se produise ?

2- Est-ce nécessaire ?

=>

C'est parce que « x » s'est produit que « y » s'est produit

3- Est-ce suffisant ?

=>

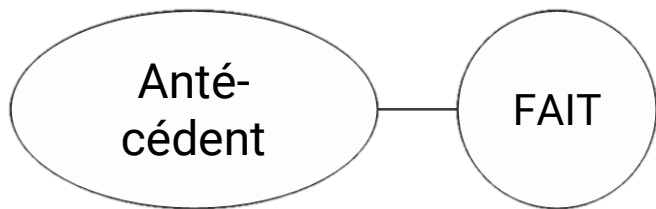
Faut-il un autre fait ?



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

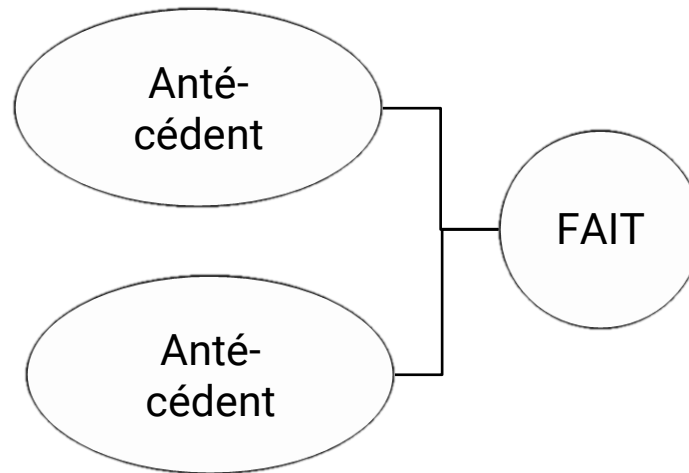
Enchaînement

Un fait qui a un antécédent



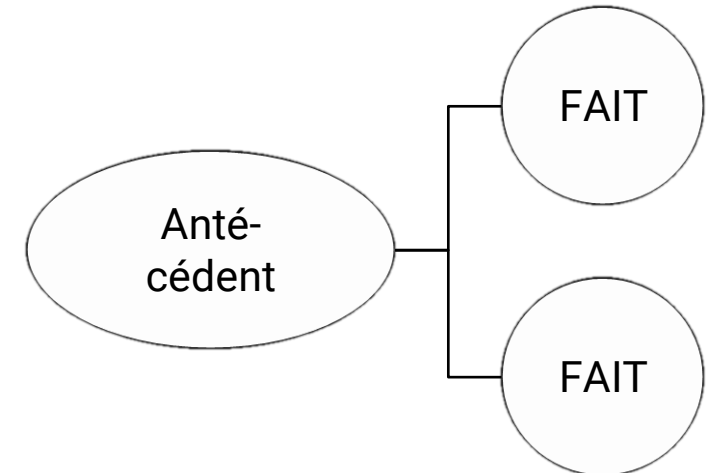
Conjonction

Un fait qui a plusieurs antécédents



Disjonction

Plusieurs faits qui ont le même antécédent



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

- Il n'y a pas qu'un seul arbre des causes
- Remonter le plus en amont possible, sans porter de jugement
- Rechercher l'existence de variations / à une situation habituelle
- Les causes possibles sont de différentes natures : humaines, techniques, organisationnelles
- Il est possible de retrouver le même fait à plusieurs endroits de l'arbre
- Plus l'arbre sera détaillé, plus les propositions de mesures de prévention seront nombreuses.
- Des mesures de prévention pour toutes les causes identifiées
- Les mesures de préventions mises en œuvre pour les causes à proximité de l'accident agissent sur certains effets de la situation
- Les mesures de prévention mises en œuvre très en amont de l'accident, tendent à supprimer l'existence de la situation dangereuse ainsi que d'autres situations dangereuses potentielles

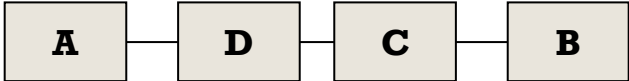
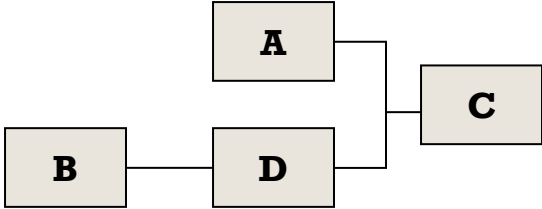
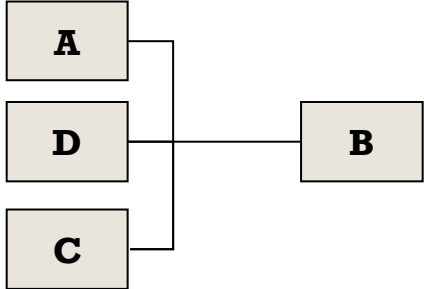


ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
A - Comme le sol était mouillé ce jour-là, le compagnon a glissé et s'est blessée après être tombée.	<ul style="list-style-type: none">A. Sol mouilléB. Se blesseC. TombeD. Glisse	
B - Amené à se déplacer à pied parce que son véhicule était en panne, le compagnon a glissé sur le sol mouillé.	<ul style="list-style-type: none">A. Sol mouilléB. Véhicule en panneC. Le conducteur glisseD. Déplacement à pied	
C - Parce que le cariste était absent et qu'il n'y avait pas de cariste remplaçant disponible alors qu'il fallait effectuer en chargement urgent, le chef d'équipe a conduit lui-même le chariot automoteur.	<ul style="list-style-type: none">A. Cariste titulaire absentB. Le chef d'équipe conduit le chariotC. Travail de chargement urgentD. Pas de cariste remplaçant disponible	



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
<p>A - Comme le sol était mouillé ce jour-là, le compagnon a glissé et s'est blessée après être tombée.</p>	<p>A. Sol mouillé B. Se blesse C. Tombe D. Glisse</p>	 <pre> graph LR A[A] --- D[D] D --- C[C] C --- B[B] </pre>
<p>B - Amené à se déplacer à pied parce que son véhicule était en panne, le compagnon a glissé sur le sol mouillé.</p>	<p>A. Sol mouillé B. Véhicule en panne C. Le conducteur glisse D. Déplacement à pied</p>	 <pre> graph LR B[B] --- D[D] D --- C[C] A[A] --- D </pre>
<p>C - Parce que le cariste était absent et qu'il n'y avait pas de cariste remplaçant disponible alors qu'il fallait effectuer en chargement urgent, le chef d'équipe a conduit lui-même le chariot automoteur.</p>	<p>A. Cariste titulaire absent B. Le chef d'équipe conduit le chariot C. Travail de chargement urgent D. Pas de cariste remplaçant disponible</p>	 <pre> graph LR D[D] --- C[C] C --- B[B] A[A] --- D </pre>

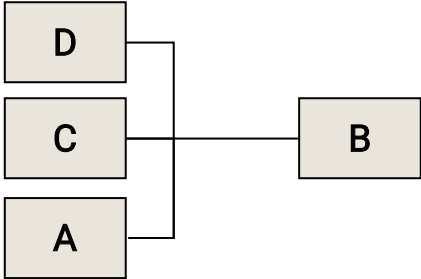
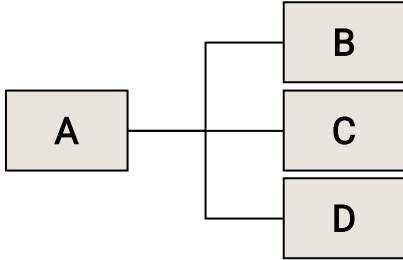
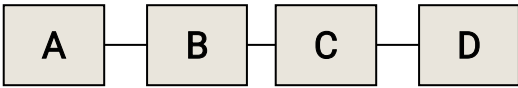


ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
A1 - De fortes pluies étaient tombées depuis 48h. L'effondrement se produisit peu après qu'un engin lourd fut passé au bord de la profonde tranchée qui n'avait pas encore été étayée.	<ul style="list-style-type: none">A. Pluie depuis 48hB. EffondrementC. Engin passé au bord de la tranchéeD. Tranchée non étayée	
B1 - Parce qu'il y avait eu une violente tempête, la chaussée était glissante, des branches se trouvaient sur la chaussée et les circuits téléphoniques étaient en dérangement.	<ul style="list-style-type: none">A. Violente tempêteB. Chaussée glissanteC. Branches sur chausséeD. Circuit téléphonique en dérangement	
C1 - Parce que son coéquipier était absent exceptionnellement, le compagnon travaillait seul ce jour-là. En conséquence, le chargement du camion resta inachevé et la livraison du chargement fut repoussée au lendemain.	<ul style="list-style-type: none">A. Coéquipier absentB. Le compagnon est seulC. Chargement inachevéD. Livraison repoussée	



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
<p>A1 - De fortes pluies étaient tombées depuis 48h. L'effondrement se produisit peu après qu'un engin lourd fut passé au bord de la profonde tranchée qui n'avait pas encore été étayée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A. Pluie depuis 48h B. Effondrement C. Engin passé au bord de la tranchée D. Tranchée non étayée 	 <pre> graph LR D[D] --- B[B] C[C] --- B A[A] --- B </pre>
<p>B1 - Parce qu'il y avait eu une violente tempête, la chaussée était glissante, des branches se trouvaient sur la chaussée et les circuits téléphoniques étaient en dérangement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A. Violente tempête B. Chaussée glissante C. Branches sur chaussée D. Circuit téléphonique en dérangement 	 <pre> graph LR A[A] --- B[B] A --- C[C] A --- D[D] </pre>
<p>C1 - Parce que son coéquipier était absent exceptionnellement, le compagnon travaillait seul ce jour-là. En conséquence, le chargement du camion resta inachevé et la livraison du chargement fut repoussée au lendemain.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A. Coéquipier absent B. Le compagnon est seul C. Chargement inachevé D. Livraison repoussée 	 <pre> graph LR A[A] --- B[B] B --- C[C] C --- D[D] </pre>

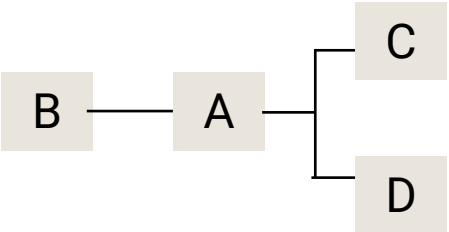
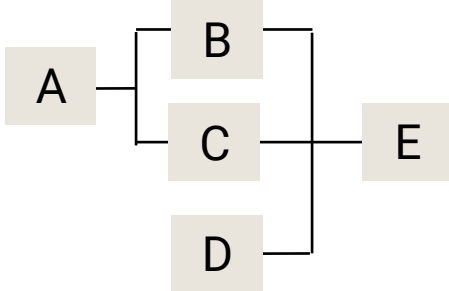
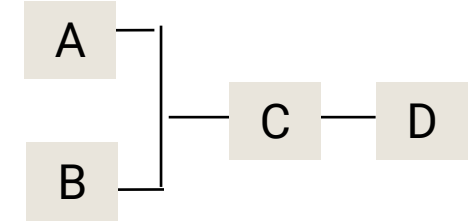


ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
A2 – Arrivé en retard parce qu'il y avait du brouillard, Monsieur X a oublié de mettre son casque de travail et n'a pas changé de chaussures	<ul style="list-style-type: none">A. Arrivé en retardB. BrouillardC. Oublie de mettre son casqueD. Ne change pas ses chaussures	
B2 – Le système d'aération étant tombé en panne dans le local A, un dépanneur est intervenu mais du gaz s'était accumulé faute d'aération. Comme le dépanneur ne portait pas d'appareil respiratoire, il fut intoxiqué	<ul style="list-style-type: none">A. Aération en panneB. Intervention du dépanneurC. Accumulation de gazD. Absence d'appareil respiratoireE. Intoxication du dépanneur	
C2 - Parce qu'il était nouveau au poste et qu'il n'avait pas reçu de consignes de travail à ce poste, l'opérateur a graissé en marche et fut blessé au cours de cette opération	<ul style="list-style-type: none">A. Opérateur nouveau au posteB. N'a pas reçu de consignesC. Graissage en marcheD. Blessure	



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

SCENARIO	FAITS	ARBRE DES CAUSES
<p>A2 – Arrivé en retard parce qu'il y avait du brouillard, Monsieur X a oublié de mettre son casque de travail et n'a pas changé de chaussures</p>	<p>A. Arrivé en retard B. Brouillard C. Oublie de mettre son casque D. Ne change pas ses chaussures</p>	 <pre> graph LR B --- A A --- C A --- D </pre>
<p>B2 – Le système d'aération étant tombé en panne dans le local A, un dépanneur est intervenu mais du gaz s'était accumulé faute d'aération. Comme le dépanneur ne portait pas d'appareil respiratoire, il fut intoxiqué</p>	<p>A. Aération en panne B. Intervention du dépanneur C. Accumulation de gaz D. Absence d'appareil respiratoire E. Intoxication du dépanneur</p>	 <pre> graph LR A --- B A --- C B --- E C --- E D --- E </pre>
<p>C2 - Parce qu'il était nouveau au poste et qu'il n'avait pas reçu de consignes de travail à ce poste, l'opérateur a graissé en marche et fut blessé au cours de cette opération</p>	<p>A. Opérateur nouveau au poste B. N'a pas reçu de consignes C. Graissage en marche D. Blessure</p>	 <pre> graph LR A --- C B --- C C --- D </pre>



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

Exercices :

- Accident du travail : La tuile
- Accident du travail de Martin



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

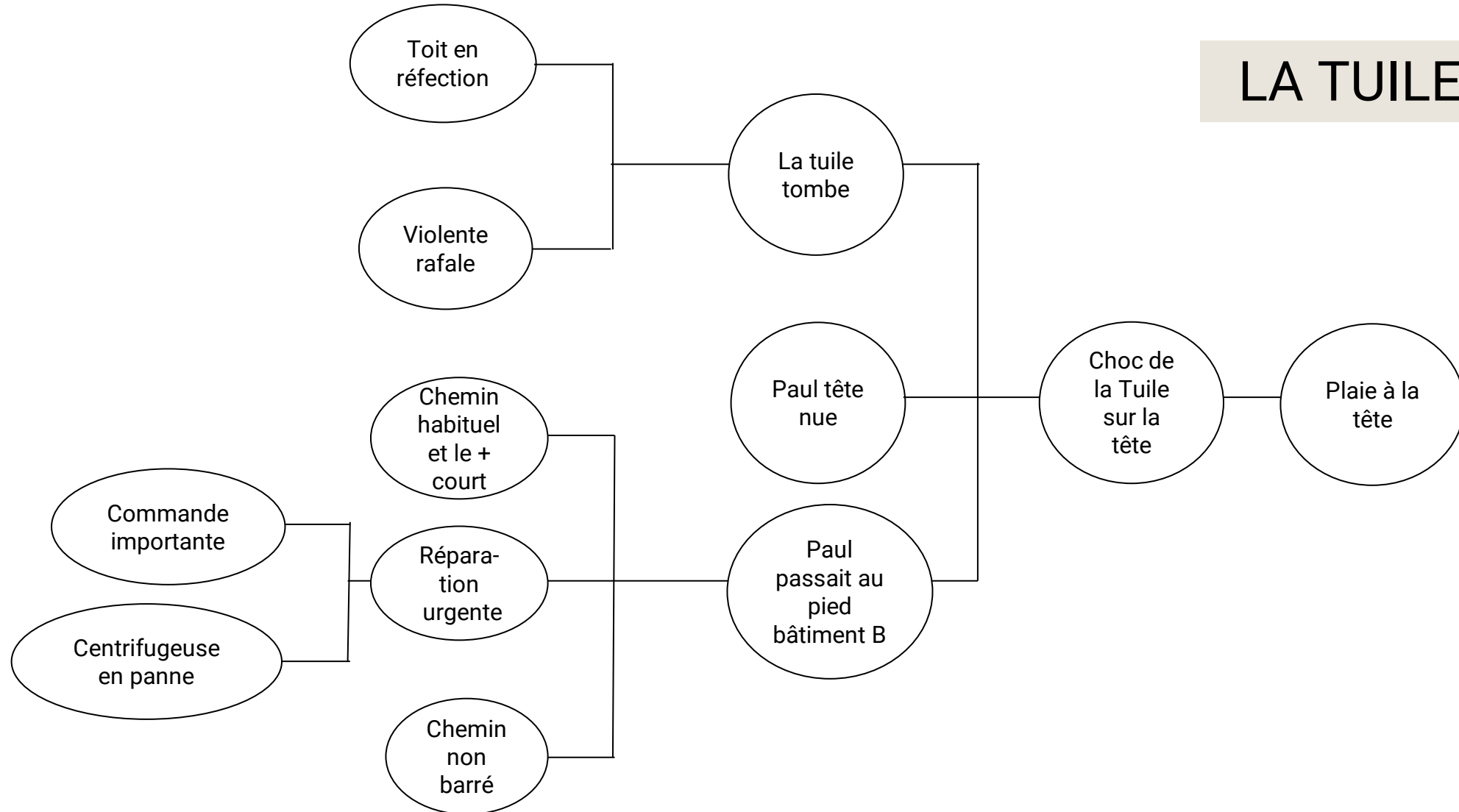
Exercices : LA TUILE

- Paul, mécanicien qualifié, a été appelé à 11h pour réparer une centrifugeuse de l'atelier C. Cette réparation était urgente car une commande importante devait être prête le soir même.
- L'atelier d'entretien se trouve dans le bâtiment A. Le chemin le plus court et habituel longe le bâtiment B dont la toiture était en réfection. L'accès de ce passage interdit par un panneau de signalisation mais non barré matériellement.. Le jour de l'accident, le vent soufflait depuis le matin en violentes rafales.
- Paul, tête nue, passait avec sa caisse à outils au pied du bâtiment B, quand il a reçu sur la tête une tuile tombant de la toiture. Le choc a occasionné une plaie à la tête qui a nécessité le transport de la victime à l'hôpital.

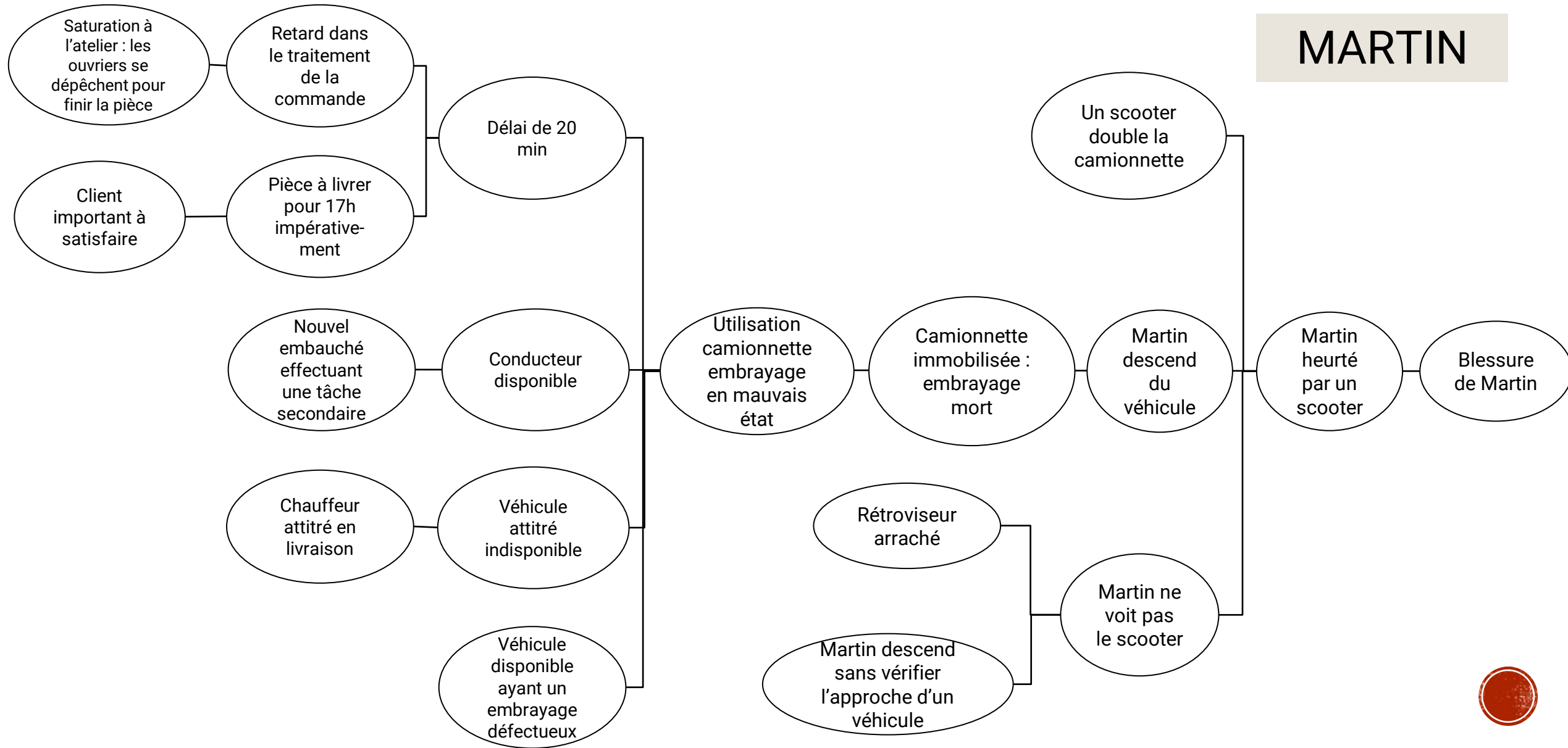


ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT

LA TUILE



ETAPE 4 : DÉTERMINER LES CAUSES DE L'AT



ETAPE 5 : CHOISIR LES ACTIONS & PLAN D' ACTIONS

- ❑ Choisir les actions en fonction des 9 Principes Généraux de Prévention
- ❑ Appréciation de la pertinence des actions envisagées :
 - L'action est-elle conforme avec la réglementation
 - L'action est-elle stable
 - L'action est-elle facilement intégrable dans le travail au quotidien
 - L'action n'entraîne-t-elle pas de nouveaux risques
 - Estimer la portée de l'action (nombre de personne, zone géographique...)
 - L'action permet-elle d'agir sur les causes les plus en amont de la survenue de l'AT
- ❑ Formaliser le plan d'actions

Le choix final des actions correctives est de la responsabilité de l'employeur



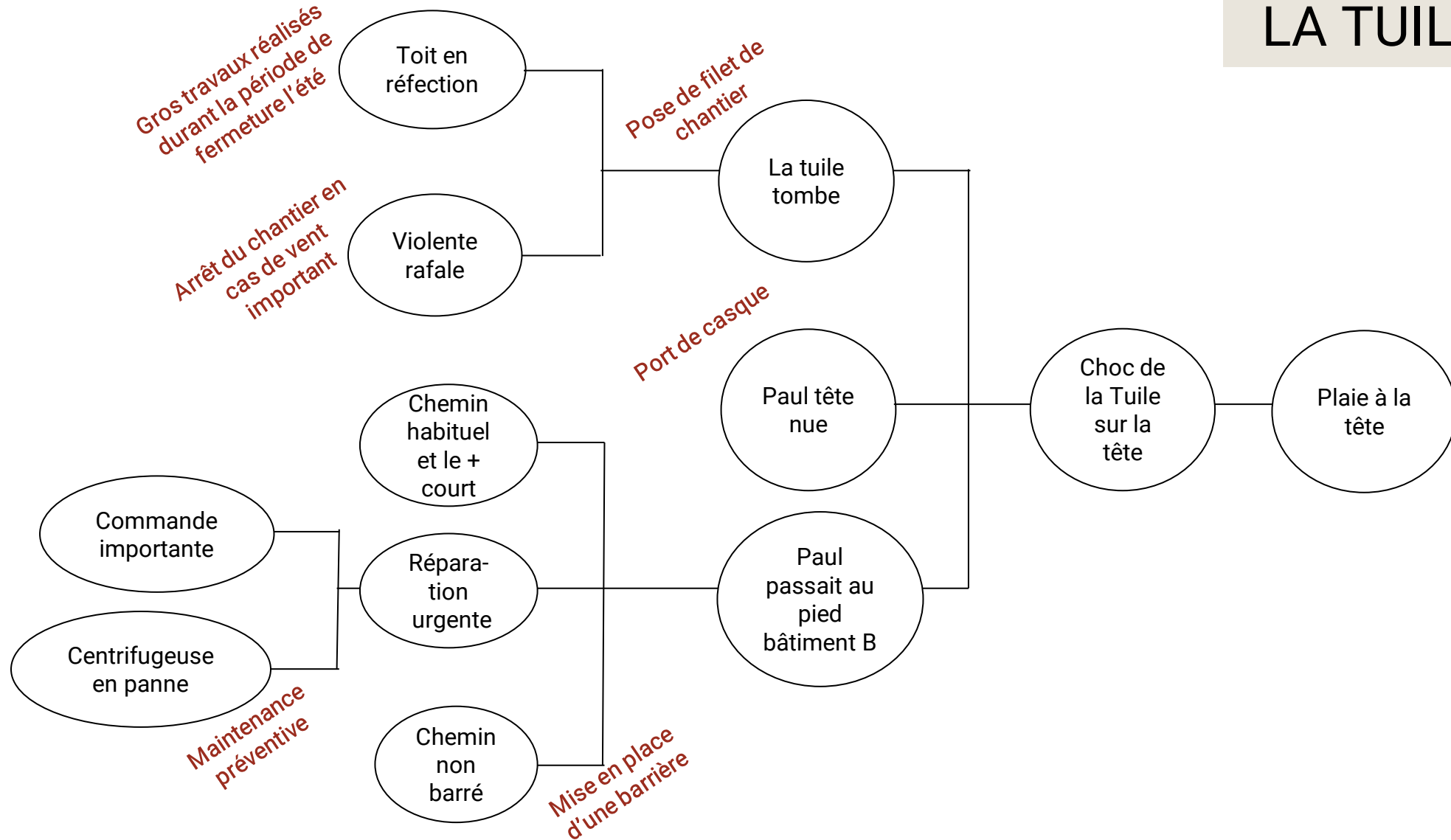
ETAPE 5 : CHOISIR LES ACTIONS & PLAN D'ACTIONS

N° d'ordre	Action à mener	Pilote	Délai	Date de réalisation	Date de vérification de l'efficacité	Action efficace ?



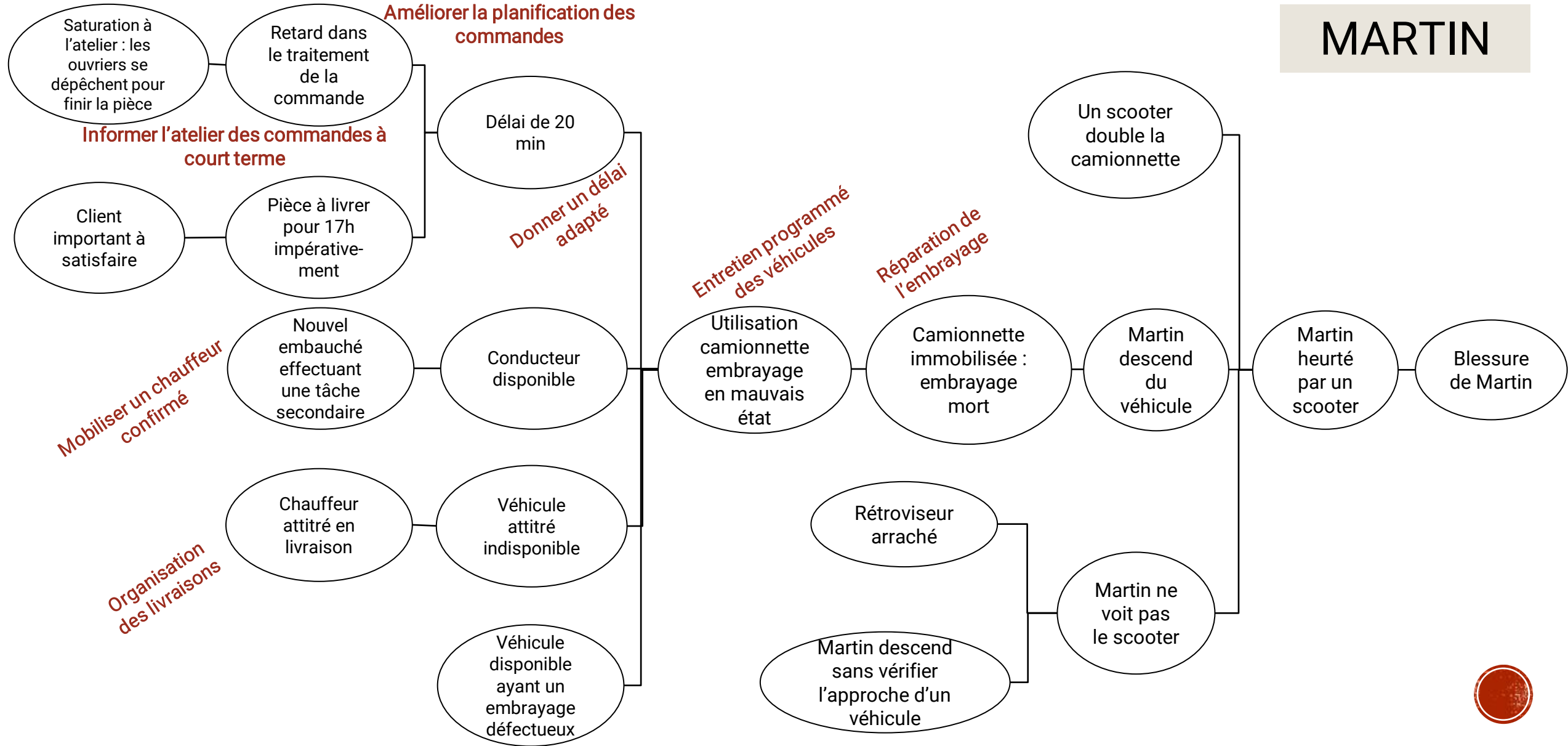
ETAPE 5 : CHOISIR LES ACTIONS & PLAN D'ACTION

LA TUILE



ETAPE 5 : CHOISIR LES ACTIONS & PLAN D' ACTIONS

MARTIN



ETAPE 6: RETOUR D'EXPÉRIENCE & COMMUNICATION

Retour d'expérience, auprès :

- ❑ La victime
- ❑ Les équipes de travail en lien avec la victime
- ❑ L'ensemble des salariés concernés par des situations de travail similaires

Communication

- ❑ Flashes info AT, causerie/briefing sécurité, affiches...

Information

- ❑ Bilan en CSE/CSSCT (conclusion de l'analyse et du plan d'action)



ETAPE 7 : SUIVRE & ÉVALUER LES ACTIONS CORRECTIVES

Suivre les actions :

- ❑ Périodicité mensuelle, semestrielle... selon l'entreprise
- ❑ Vérifier que les actions retenues sont mises en œuvre aux dates planifiées

Evaluer l'efficacité des actions

- ❑ Vérifier leur impact
- ❑ S'assurer qu'elles ne génèrent pas de nouveaux risques
- ❑ Analyser les écarts entre les résultats attendus et la situation observée

Mettre à jour le DUERP

