

UFR de Sociologie

LICENCE 3

2022

UFR de Sociologie

LICENCE 3

Janvier 2022

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5E5 : Education, formation et travail social

Enseignement HSO5E53 : Les politiques familiales

Nom du Professeur responsable : Mme Corinne DELMAS

Observations des Professeurs : aucun document autorisé

Date : mercredi 5 janvier 2022

Heure : 08h00

Amphi SAY

Durée : 2 heures

En vous appuyant sur vos connaissances de cours et vos lectures, vous traiterez de manière claire, construite et illustrée par quelques exemples, les sujets suivants (dissertation et questions ou restitution de recherche) :

1. Sujet de dissertation (/12)

Dans quelle mesure les politiques familiales contribuent-elle, en France, à l'égalité entre les hommes et les femmes ? Vous traiterez ce sujet d'une manière claire, construite et illustrée (en donnant notamment quelques exemples de mesures et dispositifs).

2. Questions (/8)

Vous définirez chacune des notions suivantes en une dizaine de lignes par question :

- L'UNAF
- La famille conjugale

**Enseignement HSO5E53 : Les
politiques familiales**

UNIVERSITÉ DE NANTES

Année 2021/2022

Semestre 1 - Session 1 / Janvier 2022

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5T5 : Territoire, santé et conditions de travail

Enseignement HSO5T52 : Sociologie des relations professionnelles

Nom du Professeur responsable : M. Sébastien FLEURIEL

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : mercredi 12 janvier 2022

Heure : 13h30

SUAPS

Durée : 2 heures

Sujet :

Quelle définition sociologique donneriez-vous des relations professionnelles ? Quels grands principes de classement pourriez-vous proposer pour en couvrir le champ ?

Enseignement HSO5T52 ; Sociologie des relations professionnelles

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5-2 : Formation et sociétés

Enseignement HSO5-21 : Sociologie de l'emploi

Nom du Professeur responsable : Mme Estelle GRIDAINE

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : mercredi 12 janvier 2022

Heure : 08h00

SUAPS

Durée : 2 heures

Sujet :

Consignes : Répondez à **QUATRE** questions sur les 5 proposées :

Question 1 (5 points) :

- Citez une théorie classique de la sociologie du travail et son auteur.

Question 2 (5 points) :

- Expliquez le lien établi entre les mutations du pacte générationnel et l'emploi des seniors.

Question 3 (5 points) :

- « Paroi de verre », expliquez et illustrez par deux exemples précis. Même consigne pour « plafond de verre ».

Question 4 (5 points) :

- « Chômage », « Halo du chômage » et « sous-emploi », expliquez le lien entre ces trois catégories.

Question 5 (5 points) :

- Expliquez en quoi, les définitions du travail et de l'activité sont des conventions sociales.

L'exercice consiste à démontrer votre capacité d'analyse et d'argumentation à partir des concepts et théories abordés en cours ainsi que des lectures obligatoires.

Important : Soyez très rigoureux (orthographe, grammaire, syntaxe, construction des phrases, ponctuation, etc.) et le plus précis et concis possible dans votre expression.

Enseignement HSO5-21 : Sociologie de l'emploi

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1er

Unité HSO5-4 : UE Transversales

Enseignement HSO5-42 : Espagnol

Nom du Professeur responsable : Mme Isabel LARA-CABEZAS

Observations des Professeurs : L'utilisation du dictionnaire est interdite. Aucun document autorisé

Date : mardi 4 janvier 2022

Heure : 13h30

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Sujet pour Dispensés d'Assiduité

Gramática (nota ____/)

1. Completa con la palabra adecuada : “¿_____ es la profesión del señor Rojas? Es gestor de cuentas” (1pto)
 - A. Quién
 - B. Cuál
 - C. Qué
 - D. Cómo
2. Completa con la palabra adecuada: “¿_____ son las ventajas de esta inversión?” (1pto)
 - A. Quiénes
 - B. Cuál
 - C. Cuáles
 - D. Qué

3. Completa con la palabra adecuada: “¿_____ salas de reunión hay en el edificio?” (1pto)
- A. Cuántos
 - B. Cuáles
 - C. Quienes
 - D. Cuántas
4. Completa con el interrogativo adecuado (1 pto)
- ¿_____ tiempo tienes para hacer el examen? Tengo sólo una hora.
5. Completa con el interrogativo adecuado (1 pto)
- ¿_____ es esa chica? Es mi vecina.
6. Transforma a pasiva la siguiente frase: “El departamento de recursos humanos seleccionará a los nuevos empleados en función de sus méritos.” (1pto)
7. Transforma a pasiva refleja la siguiente frase usando “se”: “Los nuevos equipos informáticos son adquiridos a través de internet”. (1pto)
8. Escribe esta oración en imperativo negativo “Sube al coche amarillo”
9. Escribe esta oración en negativo “Dáselo, por favor”
10. Completa con el verbo en la forma correcta. “Durante la entrevista de trabajo es probable que _____ (COMPROBAR, ellos) tu nivel de inglés. «
11. Completa con el verbo en la forma correcta. “No creo que _____ (conseguir, nosotros) el contrato”.

12. Completa con el verbo en la forma correcta. “Pienso que la calidad de vida _____ (ser) mejor en España que en Rusia”
13. Las _____ son el dinero que se recibe cuando se realiza un trabajo fuera de la residencia habitual del empleado. (1pto)
- A. pagas extras
 - B. comisiones
 - C. dietas
14. Si en un trabajo nuevo te exigen empezar lo antes posible, te exigen _____ inmediata. (1pto)
- A. residencia
 - B. experiencia
 - C. incorporación
15. Un contrato con duración indeterminada es un contrato... (1pto)
- A. de prácticas
 - B. indefinido
 - C. a tiempo completo

Compresión escrita

Imagine que ha sido seleccionado para optar al puesto de trabajo con el que siempre soñó. Ahora, visualice la siguiente escena: después de acceder a la sala de entrevistas, su interlocutor le invita a tomar asiento y acto seguido le pregunta, envuelto en aire solemne, "¿jura usted decir la verdad, toda la verdad y nada más que la verdad?".

Antes de contestar, piénselo bien. ¿Cree que podría asegurar con rotundidad que no saldrá de su boca ni media mentira en toda la entrevista? No sea demasiado duro. Permítase cierto margen, ya que no todas las mentiras serán juzgadas de la misma manera por su interlocutor. Es más, si no suelta un par de embustes sería como ir en contra de su propia naturaleza, ya que según las conclusiones de numerosos estudios, mentir es algo casi consustancial al ser humano. Así lo revela el Estudio cognitivo de la mentira humana para la Universidad Autónoma de Nuevo León (México), llevado a cabo por la psicóloga Castro Campos, en el que se afirma que antes de que pasen 24 horas, usted habrá faltado a la verdad al menos un par de veces. [...]

[Algunos] engrandecen sus méritos formativos o el sueldo percibido en su empleo anterior. El autor de El libro de la entrevista de trabajo (Editorial Díaz de Santos), Luis Puchol, no ve en esas deformaciones de la realidad mayor pecado que las ganas de conseguir el trabajo. Para el experto, "estas exageraciones entran dentro de lo tolerable, porque es normal que la persona intente vender de la mejor manera posible su candidatura".

La postura de Castañeda es firme: "Aunque es habitual que un candidato maquille determinados aspectos de su currículum vitae, como el nivel de inglés, este comportamiento nunca es justificable desde el punto de vista del consultor". Y es que si su talón de Aquiles es el mismo que el que tratan de ocultar la mayoría de los españoles, el inglés, piense que salir airoso de la entrevista con un "no tengo titulación, pero puedo mantener una conversación", no valdrá a la hora de la verdad, cuando tenga que demostrar su speaking. "Mentir acerca de las habilidades no solo es inadmisibles. Tampoco es práctico. Pues si finalmente el candidato resulta elegido, todos esos engaños se volverán en su contra", añade la consultora

La comunicación no verbal también puede ser sincera o mentirosa y el entrevistador sabe detectar cuándo el candidato le está dando gato por liebre. "La experiencia nos indica que existen ciertos indicativos que pueden revelar si la persona está construyendo una falsedad. Por ejemplo, el enrojecimiento de las mejillas o las orejas, no fijar la mirada en el interlocutor, tocarse con frecuencia la nariz o taparse la boca al hablar, son signos que nos inducen a pensar que el candidato no está siendo del todo sincero", sostiene la directora de selección de Adecco, Patricia Castañeda.

- I. Di si las siguientes afirmaciones son verdaderas (V) o falsas (F). Justifica tus respuestas citando el fragmento del texto correspondiente
 - a. Muchos candidatos mienten sobre su experiencia profesional.
 - b. Es aceptable exagerar su nivel de inglés durante una entrevista.
 - c. Los gestos e incluso la propia cara del entrevistado pueden delatarlo si miente.
 - d. Según un estudio el ser humano miente al menos cinco veces a la semana.
 - e. No es aceptable mentir sobre la remuneración de trabajos anteriores.

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5-1 : Sociologie et sciences sociales

Enseignement HSO5-11 : Sociologie des mouvements sociaux

Nom du Professeur responsable : Mme Fabienne LAURIOUX

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : lundi 10 janvier 2022

Heure : 16h00

SUAPS

Durée : 2h

Les étudiants doivent impérativement porter sur la première page de leur copie LEURS NOM et PRENOM, L'ENSEIGNEMENT CONCERNE et LE NOM DE L'ENSEIGNANT dont ils ont suivi le cours

ETUDIANTS ERASMUS : mentionnez sur votre copie « ETUDIANT ERASMUS » et le DEPARTEMENT où vous êtes inscrits"

Vous répondrez à deux questions sur les trois questions suivantes :

Question 1 :

En mobilisant les différents points de vue abordés en cours, vous montrerez quelles sont les caractéristiques principales d'un mouvement social.

Question 2 :

Quelles sont les principales différences entre anciens et nouveaux mouvements sociaux (contextes, pratiques militantes...)? Pour étayer vos propos, vous vous appuyerez notamment sur les mobilisations présentées en cours.

Question 3 :

En quoi les grèves en France dans les années 50 illustrent-elles la conscience de classe (classe en soi, classe pour soi) ? Vous mobiliserez plus particulièrement les grèves dans les chantiers navals de Saint-Nazaire et Nantes.

Enseignement HSO5-11 : Sociologie des mouvements sociaux

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1er

Unité HSO5-4 : UE Transversales

Enseignement HSO5-41 : Anglais

Nom du Professeur responsable : Mme Céline LETEMPLÉ

Observations des Professeurs : L'utilisation du dictionnaire est interdite. Documents non autorisés

Date : mardi 4 janvier 2022

Heure : 13h30

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Sujet pour D.A. (3 pages)

- I. **Read the following text and answer the questions in your own words. Do not quote from the text if you do not explain the quotations. (10 points)**

At least 100 Babies Stranded in Ukraine After Surrogate Births

The New York Times

May 17, 2020

By Andrew E. Kramer

Travel bans have prevented the babies' parents from entering the country. One official says as many as 1,000 babies will be born before restrictions are lifted.

MOSCOW -- The babies lie in cribs, sleeping, crying or smiling at nurses, swaddled in clean linens and apparently well cared for, but separated from their parents as an unintended consequence of coronavirus travel bans.

Dozens of babies born into Ukraine's booming surrogate motherhood business have become marooned in the country as their biological parents in the United States and other countries cannot travel to retrieve them after birth. For now, the agencies that arranged the surrogate births care for the babies.

Authorities say that at least 100 babies are stranded already and that as many as 1,000 may be born before Ukraine's travel ban for foreigners is lifted.

"We will do all we can to unite the children with their parents," Albert Tochilovsky, director of BioTexCom, the largest provider of surrogacy services in Ukraine, said in a telephone interview. He said he released a video showing dozens of stranded babies in cribs to call attention to the problem.

"I'm in a difficult situation," he said. "Hundreds of parents are calling me. I'm exhausted."

Ukraine does not tally statistics on surrogacy, but it may lead the world in the number of surrogate births for foreign biological parents, Mr. Tochilovsky said. His company alone is awaiting about 500 births. Fourteen companies offer the service in Ukraine.

Ukraine is an outlier among nations, though not alone, in allowing foreigners to tap a broad range of reproductive health services, including buying eggs and arranging for surrogate mothers to bear children for a fee. The business has thrived largely because of poverty.

"The cheapest surrogacy in Europe is in Ukraine, the poorest country in Europe," BioTexCom's website explains. Surrogate mothers in Ukraine typically earn about \$15,000.

Some members of Parliament who have long opposed the business have renewed their calls for banning surrogacy services for foreigners now that the babies are stacking up without parents.

Surrogacy is available in Ukraine only if a woman in a heterosexual partnership can demonstrate that she cannot bear children herself.

The business has depended on the careful choreography of births and travel, disrupted now by the virus. For a time at least, the babies in their cribs are citizens of no country.

Under Ukrainian law, the newborns share the citizenship of their biological parents, but the parents must be present for foreign embassies to confirm that status.

BioTexCom says it does not recruit surrogates in the war zone in eastern Ukraine where the clients' babies might be harmed or killed together with the mother, for example by mines or stray artillery shelling.

To curb the spread of the coronavirus, Ukraine has banned entry for all foreigners, with exceptions granted only if an embassy intervenes to arrange travel.

Mr. Tochilovsky said doctors and caregivers now live at a company-owned hotel in Kyiv together with the babies, feeding them formula, taking them for walks and showing them to parents in video calls, all while in quarantine to protect against infection.

As of Saturday, 60 babies were at the hotel. The parents of 16 of them were also present, having arrived before the lockdowns or having found a way in afterward.

At BioTexCom, the company offers parents a 50 percent discount on the usual \$54 daily fee per baby for care until travel becomes possible.

"We know a lot of you are sitting at home with the same anxiety and worries that we had," Maria Tangros, a Swedish mother who managed to get to Kyiv on a private plane, said in another video published on BioTexCom's website. Parents, she said, are "panicking how to get here."

The babies' parents are now in the United States, Italy, Spain, the United Kingdom, China, France, Romania, Austria, Mexico and Portugal, the company said.

Lyudmila Denisova, a human rights ombudsman for Ukraine's Parliament, said the stranded babies underscore a pressing need for the country to bar foreigners from hiring Ukrainian women as surrogate mothers.

A human rights official in the presidential administration, Nikolai Kuleba, has also demanded an end to the practice. "Ukraine is just turning into an online store for little ones," he said.

In an indication of the scale of the baby business in the country, Ms. Denisova said at a news conference in Kyiv that expectant surrogate mothers may give birth to as many as 1,000 babies before travel restrictions are lifted.

Mr. Tochilovsky said that number would be reached only if travel restrictions, in place now for two months, extend for another seven months and all of the surrogate mothers come to term before the travel bans are lifted.

Olha Pysana, an official with one company, World Center of Baby, said that surrogacy is safe and provides an irreplaceable service to infertile couples.

"We believe people are searching for a scandal out of nowhere," Ms. Pysana said. "All the children are genetically linked to the parents. Unfortunately, because of Covid, the parents are just not here in Ukraine."

Maria Varenikova contributed reporting from Vinnytsia, Ukraine.

- 1) What happened to dozens of babies in Ukraine last spring and why? Explain. (2 points)
- 2) What explains that Ukraine is attractive to parents who want a surrogate mother to carry their child? What do you think about it? (4 points)
- 3) Introduce and explain the arguments of those who oppose the practice of surrogacy in Ukraine. Do you agree with them? Why or why not? (4 points)

II. Write a 500 word essay on the following topic (10 points)

According to you, what are the effects of social media on body image?

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5A5 : Art et culture

Enseignement HSO5A51 : Sociologie des mondes populaires

Nom du Professeur responsable : M. Philippe MASSON

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : mercredi 5 janvier 2022

Heure : 08h00

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Les étudiants doivent impérativement porter sur la première page de leur copie LEURS NOM et PRENOM

ETUDIANTS ERASMUS : mentionnez sur votre copie « ETUDIANT ERASMUS » et le DEPARTEMENT où vous êtes inscrits"

- **Consignes particulières :**

Le document final doit être rédigé en police **Times New Roman taille 12**, intervalle 1,5 et le texte ne doit pas **excéder 15 000 caractères espaces compris** (soit 4 pages).

- **Vous traiterez le sujet suivant :**

SUJET : Quelle analyse les sociologues proposent-ils de l'usage de la télévision dans les classes populaires françaises contemporaines ? À partir de votre expérience, de vos connaissances, de vos lectures, de votre pratique de la télévision, cette analyse vous paraît-elle pertinente ? Doit-elle être, selon vous, complétée ou amendée ?

La qualité de la rédaction sera prise en compte dans l'évaluation, prenez le temps de relire votre écrit.

Enseignement HSO5A51 : Sociologie des mondes populaires

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5-2 : Formation et sociétés

Enseignement HSO5-22 : Sociologie urbaine

Nom du Professeur responsable : M. Thibaut MENOUX

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : lundi 10 janvier 2022

Heure : 10h30

SUAPS

Durée : 2h

La notation tiendra compte de la clarté de l'expression, de la précision des références mobilisées, du soin, ainsi que de l'orthographe et de la syntaxe. La copie doit être entièrement rédigée, sans abréviations.

Pour rappel des principes de la **dissertation** : vous devrez proposer une introduction (accroche originale et ajustée au sujet, définition et discussion des termes, **problématisation** qui reformule le sujet en posant une ou des questions que le sujet implique, annonce de plan), un **développement** (organisé, clairement repérable, composé de paragraphes argumentatifs dans lesquels une idée = un paragraphe et un paragraphe = une idée, et qui sont illustrés avec des exemples et références précis tirés du cours et/ou de vos lectures, et qui sont reliés par des transitions adéquates) et une **conclusion** (qui résume le propos et offre une ouverture vers d'autres questionnements).

Sujet de dissertation :

Espaces urbains et rapports sociaux

(20 points)

Enseignement HSO5-22 : Sociologie urbaine

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5-1 : Sociologie et sciences sociales

Enseignement HSO5-12 : Enjeux sociaux et démographiques européens

Nom du Professeur responsable : Mme Clémence MICHOUX

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : lundi 3 janvier 2022

Heure : 13h30

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Sujet d'examen pour les étudiants dispensés d'assiduité

Consignes : Vous répondrez aux **trois questions** suivantes de façon **argumentée et structurée**. Les différents concepts utilisés doivent être définis lorsque vous les utilisez (ex : « néomalthusianisme », « modernisme démographique », etc.).

Question n°1 :

Quels sont les principaux objets de la démographie, ses sources et ses méthodes ? (3 points)

Question n°2 :

Peut-on aujourd'hui parler d'une *autonomie* de la démographie en tant que domaine de savoirs et de pratiques ? (7 points)

Question n°3 :

Après avoir rappelé ce qu'est la « transition démographique » et quels ont été ses effets sur la structure de la population, vous présenterez de façon argumentée quelques-uns des grands enjeux sociaux contemporains relatifs au vieillissement de la population européenne.

(10 points)

UNIVERSITE DE NANTES

Année 2021/2022

Semestre 1- Session 1 /Janvier 2022

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5T5 : Territoire, santé et conditions de travail

Enseignement HSO5T5A : Santé et sciences sociales

Nom du Professeur responsable : Mmes Béatrice CHAUDET & Sylvie MOREL

Observations des Professeurs : Documents non autorisés

Date : vendredi 7 janvier 2022

Heure : 08h00

SUAPS

Durée : 2 heures

Sujet :

En mobilisant les concepts relevant de la géographie et de la sociologie de la santé : vous répondrez aux questions cours ET au sujet de réflexion proposé ci-dessous.

1. Questions cours (10 points)

Dans quelle mesure les déterminants de la santé contribuent à la compréhension des enjeux de santé contemporains ?

A partir de vos connaissances, vous proposerez une réponse synthétique et argumentée au sujet proposé.

2. SUJET de réflexion (10 points)

Choisissez un événement, une situation ou un problème de santé publique (fermeture d'un centre de santé, une épidémie, un procès dans le cadre d'un scandale sanitaire, etc.).

A partir de vos connaissances et lectures, analysez votre objet d'étude en mobilisant les concepts relevant de la géographie et de la sociologie de la santé : description de l'objet d'étude ; comment comprendre cet événement, situation ou problème, quels sont les enjeux sociologiques et géographiques qu'il soulève, etc.

NB : L'analyse ne devra pas dépasser une copie double.

Enseignement HSO5T5A : Santé et sciences sociales

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5E5 : Education, formation et travail social

Enseignement HSO5E52 : Sociologie de l'école

Nom du Professeur responsable : M. Marc SUTEAU

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : jeudi 6 janvier 2022

Heure : 13h30

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Sujet :

Vous traiterez au choix l'un des deux sujets suivants

1^{er} sujet : L'opposition entre pédagogues et républicains, entre instruction et éducation, est une simplification idiote selon Antoine Prost, qui insiste sur le fait que l'enseignement est nécessairement une relation à l'autre, un rapport social. En quoi l'analyse des pratiques pédagogiques dans le temps nous est-elle utile pour comprendre les évolutions des conceptions de l'enfant et des besoins des sociétés sur le terrain éducatif ?

2^{ème} sujet : L'enseignement privé est souvent associé à un encadrement éducatif plus strict et à un recrutement socialement plus sélectif que dans les écoles publiques. En quoi cette appréciation est-elle insuffisante pour rendre compte de l'évolution et des enjeux actuels de la place de l'école privée en France ?

Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1^{er}

Unité HSO5T5 : Territoire, santé et conditions de travail

Enseignement HSO5-5C : Sociologie des organisations

Nom du Professeur responsable : Mme Fanny DARBUS

Observations des Professeurs : Documents non autorisés

Date : vendredi 7 janvier 2022

Heure : 13h30

SUAPS

Durée : 2 heures

Sujet :

En mobilisant les connaissances du cours, commentez et analysez l'article suivant : "Public-privé, des ratés en série".

Chronique

Public-privé, des ratés en série, par Virginie Malingre

LE MONDE | 09.02.09 | 13h46 • Mis à jour le 09.02.09 | 13h46

Au jobcenter de mon quartier, quand j'ai rempli le dossier pour obtenir un "national insurance number", nécessaire pour des formalités administratives qui n'ont pas besoin d'être détaillées ici, l'employé chargé de mon cas a décidé que je cherchais "activement un travail". "Vous travaillez à la maison, votre employeur est en France. C'est compliqué. Après tout, ce que vous voulez, c'est votre "national insurance number". De toute façon, personne ne vérifiera", m'a-t-il expliqué. Je me suis imaginée aux allocations familiales en France, demandant un numéro d'allocataire. Et là, c'est sûr, on m'aurait gardé le temps nécessaire plutôt que de me faire mentir.

"C'est une histoire typiquement britannique, m'assure Patrick Dunleavy, professeur à la London School of Economics, spécialiste du service public. La personne qui vous a reçue doit traiter un certain nombre de dossiers par jour." Et son salaire dépend de sa performance. Le service public britannique s'est mis aux méthodes du privé avec zèle. Il se donne des objectifs aussi bien pour remplir ses lits d'hôpital que pour faire arriver ses trains à l'heure. Et distribue des bonus aux bons élèves.

"Après tout, ce que vous vouliez, c'était votre "national insurance number". Il a satisfait tout le monde, vous et son patron", conclut en riant M. Dunleavy. En l'occurrence, personne ne pâtera de cette fausse déclaration, si ce n'est les statistiques nationales, qui vont me comptabiliser comme chômeuse. Mais quand le secrétaire d'Etat à l'immigration, Phil Woolas, annonce, la semaine dernière, que ses services ont perdu 17 000 dossiers de réfugiés demandant l'asile - ils se sont évaporés entre deux bureaux -, on imagine le désarroi des individus concernés, dont certains attendent depuis plus de dix ans une décision.

Il ne se passe pas une semaine sans que la presse relate un bug de l'administration, aux conséquences plus ou moins dévastatrices. Pourtant, sous l'impulsion de Tony Blair, le secteur public s'est étoffé : il emploie aujourd'hui 5,8 millions de personnes, soit 20 % des salariés du pays, et les salaires y sont supérieurs à ceux du privé. Mais la City a longtemps aspiré les talents britanniques. Et les réformes que les gouvernements successifs ont menées depuis vingt ans, si elles ont amélioré l'efficacité des services publics, ont parfois été contre-productives.

Ainsi la fragmentation des tâches, qui devait permettre de lutter contre une bureaucratie excessive, s'est retournée contre ses concepteurs. L'affaire Baby P. - cet enfant mort début novembre sous les coups de ses parents - est de ce point de vue fort instructive. Soixante personnes de différents services publics (santé, police, école, assistance sociale...) avaient eu affaire à la famille sans qu'à aucun moment ces gens ne se parlent.

Fin novembre 2008, l'Ofsted (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills), responsable des services d'inspection, dévoile dans un rapport accablant que quatre enfants meurent chaque semaine en Angleterre, comme Baby P., de violences parentales et de négligences des services sociaux. Quelques jours plus tard, le ministère de l'éducation et des familles, qui n'a pas supervisé le travail, corrige : le bon chiffre n'était pas 4 mais 1...

En France, pointe M. Dunleavy, "vous faites encore les choses à l'ancienne. Vous vérifiez quatre fois une information avant de la publier". Indéniablement, jamais Bercy n'aurait mis sur son site Web la mauvaise version de son projet de budget, comme l'a fait le Trésor fin novembre. Version qui a permis au pays d'apprendre que le gouvernement avait envisagé d'augmenter la TVA en 2011, après les prochaines élections.

Sir Digby Jones, ancien secrétaire d'Etat au commerce qui a démissionné en octobre, juge que Whitehall pourrait fonctionner avec "moitié moins de fonctionnaires". L'homme est connu pour ses sorties intempestives. Mais il est vrai que le secteur public britannique multiplie les ratés. Pour autant, quand le privé s'en mêle - ce qui se fait de plus en plus -, le résultat n'est pas concluant. Ainsi, juste avant Noël, 100 000 fonctionnaires ont appris qu'ils avaient reçu pendant trente ans une retraite trop élevée. Et qu'ils verraient son montant diminuer pour compenser le trop-perçu de 140 millions de livres. Tout ça parce que l'entreprise Xafinity, qui s'occupe d'une partie des retraites des fonctionnaires du National Health Service et de l'armée, s'est trompée dans ses calculs pendant trois décennies !

Là aussi, juge M. Dunleavy, "c'est typique. On demande à ces sous-traitants d'être le moins chers possible. Et en même temps, l'administration perd son expertise sur ces sujets qui sont externalisés". Et s'avère incapable de contrôler. C'est comme ça que, en novembre 2007, le fisc a laissé partir dans la nature les données fiscales de 25 millions de contribuables. La Cour des comptes lui avait juste demandé 20 000 dossiers anonymes. Mais personne au Trésor n'était capable de transférer ces données. Il a du coup été fait appel à un prestataire extérieur qui, pour réduire les coûts, est allé au plus simple : copier sur un CD tous les dossiers sans prendre la peine d'enlever les données confidentielles, et l'envoyer par la poste. Le courrier n'était pas recommandé - trop cher sans doute - et s'est perdu...

Courriel : malingre@lemonde.fr.

Virginie Malingre

Article paru dans l'édition du 10.02.09

Le Monde.fr

» A la une » Archives » Examens » Météo » Emploi » Newsletters » Talents.fr
» Le Desk » Forums » Culture » Carnet » Voyages » RSS » Sites du
» Opinions » Blogs » Economie » Immobilier » Programme » Le Post.fr groupe

Abonnez-vous au Monde.fr - 6€ - visitez Le Monde.fr

© Le Monde.fr | Fréquentation certifiée par l'ODJ | CGV | Mentions légales | Qui

Le Monde

» Abonnez-vous au Monde à -60%
» Déjà abonné au journal



Unités d'enseignement et de recherche de l'UFR de Sociologie

Diplôme : Licence

Section : Sociologie

Année 3^{ème}

Cycle : 1er

Unité HSO5A5 : Art et culture

Enseignement HSO5A52 : Sociologie de l'art

Nom du Professeur responsable : Mme Corinne DELMAS

Observations des Professeurs : Aucun document autorisé

Date : jeudi 6 janvier 2022

Heure : 08h00

Amphi SAY

Durée : 2 heures

Sujet :

En vous appuyant sur vos connaissances de cours et vos lectures, vous traiterez de manière claire, construite et illustrée par quelques exemples, un sujet de dissertation au choix parmi les deux sujets suivants :

1. En quoi peut-on parler d'accroissement des activités artistiques dans notre société ? Vous analyserez cet essor en mobilisant notamment la notion d'« artification ».

2. Etre artiste : est-ce une vocation ?

**Enseignement HSO5A52 :
Sociologie de l'art**