

Université de Nantes
UFR STAPS

Année universitaire 2013/2014

1^{ère} session, 1^{er} Semestre

Année d'études : *Master 2 SSSATI*
Enseignant responsable : *Denis JAOUEN*

Durée de l'épreuve : *2 heures*
Documents autorisés : *aucun*

UEC T916SS- : Techniques liées à l'évaluation de projet
EC T916SS2 : Conception de documents techniques

Sujet :

Contexte :

Vous travaillez dans une entreprise possédant un camping, un restaurant, un bar, des chalets en bois que vous louez aux touristes de passage. Vous avez également une partie de votre entreprise qui vend des prestations de services sportives. Vos produits sportifs fonctionnent sur la multi activité. Vous êtes dynamique et chaque année vous lancez au moins un nouveau produit. Votre base de loisirs se trouve proche d'une rivière et d'un plan d'eau intérieur, dans une région où le tourisme vert est important. De nombreux hébergements de type gîtes et chambres d'hôtes se trouvent dans un rayon de 30 kms.

Vos clients aiment les produits ponctuels et ayant de la flexibilité de fonctionnement. Les supports que vous proposez vont du VTT au kayak en passant par d'autres activités nautiques sur le lac et la rivière.

Vous proposez aussi :

- du tir à l'arc,
- de l'accrobranche sur un parcours aménagé dans un bois à l'intérieur même de votre camping,
- du canyoning dans un vallon encaissé,
- du rafting sur une rivière proche,
- de l'escalade sur des falaises aménagées.

Toutes les activités sont proposées, soit en accès libre, soit avec moniteurs pour les plus risquées.

Vous avez investi cette année, dans une nouvelle flotte de kayaks pour aller sur le lac et la rivière, et dans de nouveaux VTT.

Vous manquez d'idées pour de nouveaux produits cette année.

Néanmoins, vous souhaitez mettre en place un fonctionnement différent pour cet été avec des services complémentaires aux activités (transports en minibus pour aller sur les sites décentralisés, vestiaires avec des douches chaudes, et d'autres services à la personne....).

Vous avez mis en place un nouveau site Internet avec les services qui vont avec :

- paiement en ligne,
- réservation en ligne des activités,
- réseaux sociaux actifs pour prévenir vos clients des promotions en direct !!

Vous êtes très content(e) de cette nouveauté, même si vous ne maîtrisez pas toute la technique !!

- A) Dans le cadre d'actions commerciales en avant saison, vous êtes chargé(e) par votre responsable de faire un courrier accompagnateur d'un mailing qui sera destiné à vos anciens clients en fichier. Ce mailing aura comme rôle de recontacter vos clients réguliers de leur présenter votre nouvelle plaquette commerciale de l'année et de les remotiver en termes de consommation pour la saison qui s'annonce.

Le courrier sera présenté sous format informatique (logiciel compatible type format Word)

- B) Proposez une maquette d'une news letter que vous enverrez au mois de mars par e-mailing à vos clients.

Cette news letter parlera essentiellement de la partie des activités sportives de votre entreprise, vous pourrez y inclure une incitation à consommer dès l'ouverture de votre structure qui aura lieu dès les vacances d'avril.

Néanmoins vous avez aussi la préoccupation de remplir le plus tôt possible votre hébergement.

Votre structure décrite dans le contexte de la page précédente fait traditionnellement peu d'activités à cette période en raison de la concurrence « tardive » des stations de sports d'hiver qui continuent de fonctionner jusqu'en avril ! Vous souhaitez que ça change et vous décidez de mettre en place les moyens d'attirer les clients chez vous cette année.

La news letter sera présentée sous format informatique (logiciel compatible type format Word)

Université de Nantes
UFR STAPS

Année universitaire 2013/2014

1^{ère} session – 1er Semestre

Année d'études : *Master 2 SSSATI*
Enseignant responsable : *Cédric Richet*

Durée de l'épreuve : *2 heures*
Documents autorisés : *aucun*

UEC T915SS- : Connaissances et compétences professionnelles
EC T915SS1 : Espaces sportifs, loisirs et tourisme

Sujet :

En quoi les processus de « différenciation sociale » et de « rationalisation » à l'œuvre dans les sociétés modernes permettent-ils d'expliquer les contradictions que connaissent les politiques publiques d'insertion par le sport ? Illustrez votre propos à l'aide d'exemples issus de programmes d'aménagement d'espaces sportifs ludiques dans les quartiers populaires.

Université de Nantes
UFR STAPS

Année universitaire 2013/2014

1^{ère} session, 1er semestre

Année d'études : *Master 2 SSSATI*
Enseignant responsable : *Baptiste VIAUD*

Durée de l'épreuve : *2 heures*
Documents autorisés : *aucun*

UEC T916SS : Techniques liées à l'évaluation de projet
EC T916SS1 - L'évaluation de projets : questions formes et enjeux

Sujet :

L'espace social est d'abord relationnel.

Montrez ensuite en quoi les outils des sciences sociales sont adaptés pour penser le monde dans sa dimension relationnelle. Vous prendrez soin d'illustrer votre réponse en vous appuyant sur votre propre projet de recherche.

Université de Nantes
UFR STAPS

Année universitaire 2013/2014

1^{ère} session – 1^{er} Semestre

Année d'études : *Master 2 SSSATI*
Enseignant responsable : *L. S. Fournier*

Durée de l'épreuve : *2 heures*
Documents autorisés : *aucun*

UEC T915SS- Connaissances et compétences professionnelles
EC T915SS3 Développement local et économie touristique

Sujet : « Quelles conceptions du développement et du tourisme doit-on privilégier pour valoriser le patrimoine sportif ? ». Répondez à la question sous la forme d'une dissertation, en vous servant des exemples traités en cours.