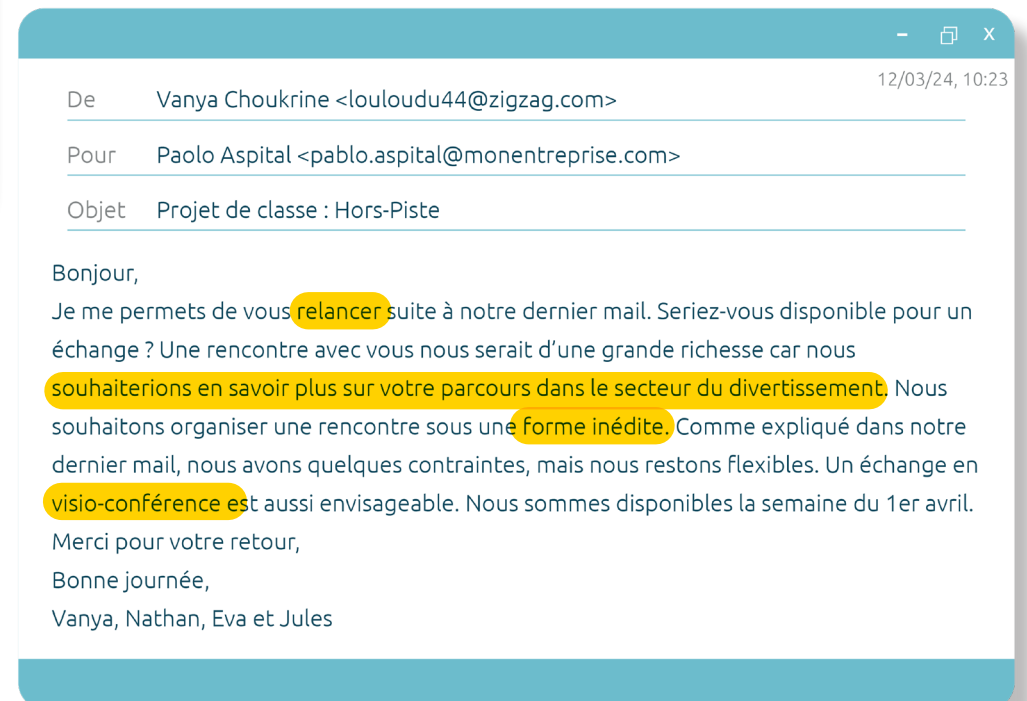
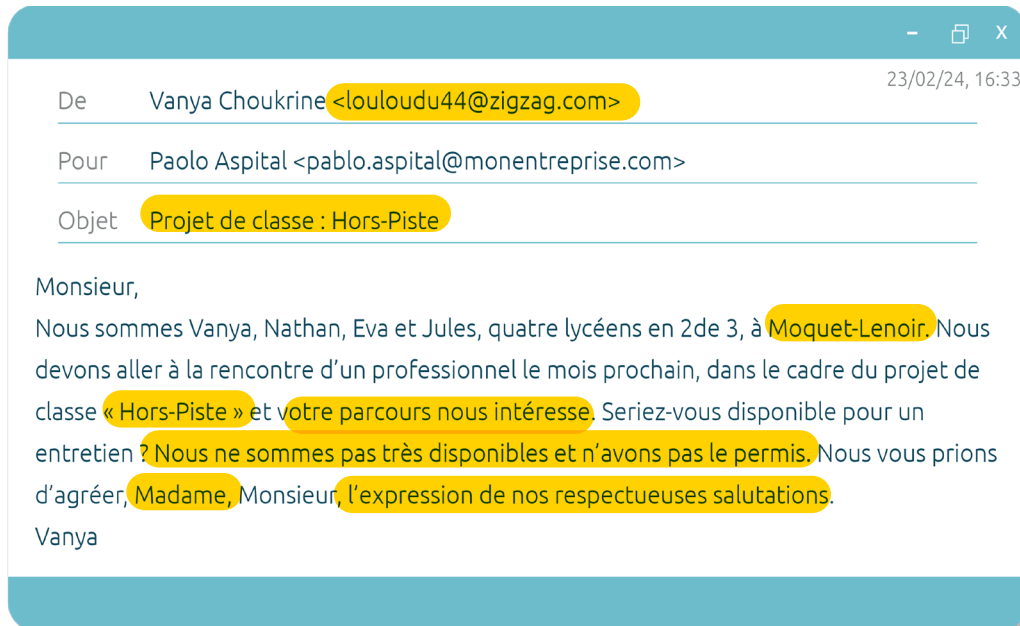


Prendre contact et organiser la rencontre

Version commentée



Exemple 1 : Prise de contact par mail



Exemple 1 : Prise de contact par mail (suite)

12/03/24, 18:27

De Paolo Aspital <pablo.aspital@monentreprise.com>

Pour Vanya Choukrine <louloudu44@zigzag.com>

Objet Projet de classe : Hors-Piste

Bonjour à tous les quatre,
Je vous remercie pour l'intérêt que vous portez à mon parcours et vous prie de m'excuser pour le délai de réponse, j'ai reçu votre mail pendant les congés. Je serais heureux d'échanger avec vous. En revanche, pouvez-vous me préciser la façon dont vous envisagez « cette rencontre inédite » ? Je ne vais pas être en mesure de me déplacer, mais vous propose d'échanger le 3 avril matin en visio, à l'heure qui vous convient le mieux.

Cordialement,
Paolo Aspital

15/03/24, 13:59

De Paolo Aspital <pablo.aspital@monentreprise.com>

Pour Vanya Choukrine <louloudu44@zigzag.com>

Objet Projet de classe : Hors-Piste

Bonjour,
J'ai malheureusement un déplacement professionnel qui a été fixé sur la semaine du 1er avril, je ne vais pas pouvoir maintenir notre rendez-vous. En revanche, j'ai parlé de votre projet à un collègue qui serait d'accord pour échanger avec vous sur ce créneau. Il travaille également dans le secteur des divertissements. Vous pouvez le contacter directement à cette adresse, de ma part.

Je vous prie de m'excuser de ce désagrément,
Bonne suite de projet,
Paolo Aspital

Exemple 2 : Prise de contact par téléphone

Jeudi 5 mai 2022 à 17h33

Fanny Leblanc

Allô ?

Salomé

Bonjour. Je suis bien sur le téléphone de Fanny Leblanc ?

Fanny Leblanc

Oui c'est moi. Qui est à l'appareil ?

Salomé

Je suis Salomé, je vous appelle concernant le projet Hors-Piste.

Fanny Leblanc

De quoi vous parlez, je ne comprends pas.

Salomé

C'est Guillaume Blois qui m'a donné votre contact. Nous sommes tous les deux élèves au lycée Mocquet-Lenoir.

Fanny Leblanc

Ah oui, exact ! Vous avez de la chance, j'ai failli ne pas répondre. Le numéro s'affichait en inconnu. Je suis avec mes enfants là, est-ce que vous pouvez me rappeler à partir de 20h30 ? J'aurais plus de temps pour échanger.

Salomé

Oui bien sûr, à tout à l'heure.

Exemple 2 : Prise de contact par téléphone (suite)

Fanny Leblanc

Jeudi 5 mai 2022 à 20h30

Allô ?

Salomé

Bonjour, c'est Salomé. Je vous rappelle. Je ne vous dérange pas ?

Fanny Leblanc

Non pas du tout, je suis disponible maintenant. Alors, dites m'en un peu plus.

Salomé

Eh bien, au lycée, on doit rencontrer une personne pour échanger avec elle sur son parcours. Guillaume m'a parlé de vous car vous avez travaillé quinze ans dans la même structure sur plusieurs postes : commerciale, manageuse, m'a-t-il dit, et dans les ressources humaines aussi. Cette rencontre durerait entre 45 minutes et une heure. Est-ce que vous seriez d'accord ?

Fanny Leblanc

Oui bien sûr, quand souhaiteriez-vous faire cette rencontre ?

Salomé

Il faut absolument qu'on la fasse en novembre !

Fanny Leblanc

Ça va venir vite ! Une minute, je regarde mon agenda... Alors, je pourrais être disponible le 17 en fin de journée, ou le 23 au matin. Ca ne doit pas vous arranger les matins ?

Salomé

Attendez, je vais voir avec mes camarades.

Fanny Leblanc

Attends, je ne comprends pas, parce que vous êtes plusieurs ?

Salomé

Oui pardon, je n'ai pas précisé, on est quatre !

Fanny Leblanc

Ah d'accord, c'est plus clair.

Salomé

Je fais le point avec eux et je vous rappelle.

[30 minutes plus tard]

Salomé

Allô ?

Fanny Leblanc

Oui, allô.

Salomé

C'est Salomé

Fanny Leblanc

Ah Salomé, j'ai bien cru que vous n'alliez jamais me rappeler. Êtes-vous disponibles ?

Salomé

Malheureusement, non. Mais nous avons fait le point et en novembre, nous sommes libres les mercredi après-midi, les lundis de 11h à 13h30 et les vendredis, après 15h. Est-ce que l'un de ces créneaux vous irait ? Nous pouvons trouver une salle au lycée pour vous rencontrer.

Fanny Leblanc

Hum, le mieux pour moi, c'est le mercredi après-midi. On peut se dire le mercredi 8 novembre ? Par contre, je ne pourrais pas venir, mais mon travail se trouve à Montaigu. Il y a un bus du lycée pour s'y rendre et je peux venir vous chercher à l'arrêt de bus, ça vous irait ? Comme ça, vous verrez les locaux !

Salomé

Donc on serait sur le mercredi 8 novembre. C'est bien ça ?

Fanny Leblanc

Oui. Vous pourrez me confirmer votre arrivée en bus quelques jours avant ?

Salomé

Oui bien-sûr, j'en profiterai pour vous donner plus de détails sur le déroulement de l'entretien. Merci en tout cas de vous rendre disponible.

Fanny Leblanc

C'est normal, j'ai aussi été à votre place quand j'étais lycéenne ! Bonne soirée et à bientôt.

Salomé

Bonne soirée à vous.